

# KIDS BIKE LEAGUE

*Concept e descrizione dettagliata*





### **COS'È LA KIDS BIKE LEAGUE?**

Nella Kids Bike League mostriamo in modo giocoso ai bambini l'affascinante sport della mountain bike. Anno dopo anno i bambini allenano e migliorano le proprie abilità, e ben presto sono già in grado di accompagnare i loro genitori a qualche escursione in bike.



**Marmotta**



**Camoscio**



**Stambecco**



**Stambecco Pro  
Trail**



**Stambecco Pro  
Bikepark**



**Stambecco Pro  
Pumptrack**

## Sommario

1	PREMESSA.....	5
2	GRUPPO TARGET .....	5
3	I NOSTRI OBIETTIVI .....	5
4	LA KIDS BIKE LEAGUE .....	6
4.1	La struttura .....	6
4.1.1	Kids Bike League .....	6
4.1.2	«Stambecco Pro».....	7
4.2	Livello «Marmotta» .....	8
4.3	Livello «Camoscio» .....	9
4.4	Livello «Stambecco» .....	10
4.5	Livello «Stambecco Pro Trail» .....	11
4.6	Livello «Stambecco Pro Bikepark».....	12
4.7	Livello «Stambecco Pro Pumptrack».....	13
4.8	Attrezzatura .....	14
5	LEZIONI .....	15
5.1	Terreno.....	15
5.1.1	Kids Bike Park Village .....	15
5.1.2	Kids Bike Park Village con elementi.....	16
5.1.3	Family Area .....	17
5.2	Struttura delle lezioni .....	18
5.2.1	Numero di partecipanti.....	18
5.2.2	Scelta del terreno .....	18
5.2.3	Idee di percorso per i livelli «Marmotta» e «Camoscio» .....	19
6	MATERIALI .....	21
6.1	Punto di ritrovo .....	21
6.2	Lezione .....	21
6.3	Materiali aggiuntivi .....	21
6.4	Personale .....	22
6.4.1	Formazione .....	22
7	PARTNERSHIP .....	23

---

7.1	Licenza .....	23
7.2	Ulteriori sviluppi.....	24
7.3	Comunicazione .....	24
7.3.1	Misure di comunicazione interne .....	24
7.3.2	Misure di comunicazione esterne.....	24
8	<b>BEST PRACTICE .....</b>	<b>25</b>
8.1	Orario delle lezioni .....	25
8.1.1	Kids Bike League .....	25
8.1.2	Livelli Stambecco Pro .....	25
8.2	Tariffazione .....	25
8.3	Gestione delle prenotazioni .....	25

## 1 PREMESSA

Affinché i bambini possano entrare presto in contatto con il mondo della mountain bike e scoprire così la gioia di muoversi, da noi possono frequentare un corso di gruppo già a partire dai tre anni di età. La Kids Bike League definisce infatti dei criteri per sei diversi livelli, sulla base dei quali si svolgono le lezioni per i bambini. I corsi vengono proposti in primavera, in estate e in autunno.

## 2 GRUPPO TARGET

### **Criteri demografici**

Il gruppo target principale è composto da bambine e bambini di età compresa tra i 3 e i 12 anni.

### **Criteri geografici**

Gli ospiti sono di provenienza regionale (abitanti del luogo), nazionale (Svizzera) e internazionale (estero).

### **Criteri psicosociali**

Gli ospiti hanno uno stile di vita attivo e spensierato, e sono sempre curiosi di imparare qualcosa di nuovo.

### **Comportamento d'acquisto**

Per il gruppo target è molto importante che l'insegnamento sia di qualità. Nelle lezioni con i bambini, inoltre, anche il divertimento è fondamentale. Il comportamento d'acquisto (prenotazione) è definito dal punto di vista sociale. Spetta al bambino decidere se effettuare prenotazioni successive.

## 3 I NOSTRI OBIETTIVI

- Tanto movimento e divertimento
- Lezioni strutturate a seconda della fascia di età
- Guide di mountain bike qualificate e sempre motivate
- Interazione sociale con bambini della stessa età
- Raggiungimento di progressi grazie a un insegnamento variegato
- Sicurezza garantita in qualsiasi momento

## 4 LA KIDS BIKE LEAGUE

### 4.1 La struttura

La Kids Bike League è suddivisa in tre livelli progressivi, orientati in base all'età e alle capacità dei bambini. Per ciascun livello vengono definite specifiche competenze, trasmesse ai bambini nel corso delle lezioni.

#### 4.1.1 Kids Bike League



**Marmotta**

Ho **3 – 4 anni** e ho già fatto le prime esperienze con una bici senza pedali o con mezzi simili. Mi piacerebbe imparare in modo giocoso ad andare su una bici con o senza pedali.

*Obiettivo: la bici è la mia migliore amica.*



**Camoscio**

Ho **5 – 7 anni** e so già andare in bici senza problemi. Vorrei migliorare le mie capacità e mi azzardo già a superare ostacoli abbastanza grandi.

*Obiettivo: mi diverto già un sacco ad andare in bike anche sui fondi sconnessi.*



**Stambecco**

Ho **8 – 12 anni** e so già andare in bici quasi ad occhi chiusi. Vorrei tanto migliorare le mie capacità su trail di media difficoltà. Inoltre, mi piacerebbe portare le mie abilità tecniche al «next level»!

*Obiettivo: posso accompagnare mamma e papà nelle loro escursioni in bike.*

#### 4.1.2 «Stambecco Pro»

A tutti i giovani biker che hanno completato il livello «Stambecco» della Kids Bike League vengono proposti tre livelli aggiuntivi. I corsi «Stambecco Pro Trail», «Stambecco Pro Bikepark» e «Stambecco Pro Pumptrack» possono essere frequentati anche da tutte le biker e i biker di livello avanzato a partire dai 10 anni di età.

Il corso «Stambecco Pro Trail» si concentra sulla tecnica di guida su diversi tipi di trail. Ma si imparano anche a effettuare salti, come i drop, e a percorrere i pumptrack. È sicuramente il posto giusto per piccoli campioni di cross country e di enduro. Rispetto al corso «Stambecco Pro Trail», nel corso «Stambecco Pro Bikepark» i partecipanti si concentrano invece sulla guida in discesa. Qui imparano a gestire la velocità e scoprono le feature necessarie per divertirsi appieno nel bike park con il grado ottimale di sicurezza. I partecipanti al corso «Stambecco Pro Pumptrack», infine, desiderano migliorare la loro guida su gobbe e conche, come pure sulle paraboliche. Questo livello richiede padronanza tecnica per effettuare surf, manual e piccoli salti nel track.

##### Prerequisiti

I bambini hanno concluso il livello «Stambecco» della Kids Bike League e/o sono biker avanzati di età superiore ai 10 anni.



##### Stambecco Pro Trail

Ho **più di 10 anni** e mi entusiasmano il cross country e l'enduro. Trail emozionanti e salite e discese impegnative sono il mio mondo. Vorrei migliorare le mie abilità tecniche sullo sterrato.

*Obiettivo: i trail da flow a rocciosi sono un gioco da ragazzi per me.*



##### Stambecco Pro Bikepark

Ho **più di 10 anni** e in famiglia sono l'appassionato di bike park. Sono più interessato a salti, drop e paraboliche che a pedalare in salita. Inoltre vorrei lavorare sulle mie abilità nel bike park.

*Obiettivo: padroneggiare con sicurezza i percorsi del bike park.*



##### Stambecco Pro Pumptrack

Ho **più di 10 anni** e amo girare con la mia bike su gobbe e conche asfaltate e curve con sponda. Vorrei migliorare le mie abilità nel pumptrack.

*Obiettivo: padroneggiare con sicurezza un pumptrack.*

## 4.2 Livello «Marmotta»

### Prerequisiti

Per il primo livello i bambini non necessitano di grande esperienza ciclistica. Per poter partecipare alle lezioni devono semplicemente saper andare in piano su una bici con o senza pedali senza cadere.

### Età

3 – 4 anni

### Criteri

I criteri possono essere soddisfatti con una bici con o senza pedali. Regolazione della sella sulla bici senza pedali: i bambini devono toccare terra con gli avampiedi.

Nel primo livello i bambini familiarizzano innanzitutto con il mezzo. Imparano a salire e scendere dalla bicicletta in piano, su un terreno semplice, oltre che a pedalare e frenare in modo controllato senza cadere. Al bambino viene inoltre insegnato a curvare e a superare i primi piccoli ostacoli. La lezione è strutturata in maniera giocosa e comprende numerosi esercizi da svolgere in gruppo.



**Marmotta**

Skills	Trail, Track	Did it
Salire e scendere dalla bike	Terreno in piano	Riuscirci più volte senza cadere
Guidare e frenare	Terreni in piano e in leggera pendenza	Guida e frenata controllate senza cadere
Superare piccoli ostacoli	Terreno in piano, ostacoli alti 5 – 15 cm	Saper superare gli ostacoli in autonomia
Curvare	Terreno in piano	Padroneggiare la sterzata della bike

## 4.3 Livello «Camoscio»

### Prerequisiti

I bambini devono essere in grado di guidare una bici a pedali.

### Età

5 – 7 anni



### Criteri

Nel secondo livello i bambini applicano su un fondo sconnesso le tecniche imparate su un semplice terreno in piano. Gli ostacoli da superare sono più complessi, e i requisiti in termini di equilibrio e coordinazione più elevati. I bambini imparano a percorrere brevi distanze guidando con una mano sola e in modo controllato, e a pedalare in piedi (fuorisella). Inoltre si impara a cambiare marcia, come guidare (posizione di base) e a frenare correttamente, superando semplici gobbe e conche.

Skills	Trail, Track	Did it
Superare diversi ostacoli	Terreno in piano, ostacoli alti 10 – 20 cm	Saper superare gli ostacoli in autonomia
Fuorisella (pedalare in piedi)	Terreno in piano, leggera salita	Movimenti controllati e coordinati
Guidare con una mano sola	Terreno in piano	Percorrere una breve distanza guidando con una mano sola senza cadere
Guidare, cambiare marcia e frenare	Terreno in piano, in leggera pendenza e leggera salita, su substrato sciolto	Saper guidare in piedi (posizione base), saper azionare il cambio, saper determinare lo spazio di frenata
Semplici gobbe e conche	Terreno in piano, in leggera pendenza, pumptrack	Saper gestire le gobbe o il pumptrack in autonomia
Sollevare la ruota anteriore su un piccolo ostacolo <15 cm	Terreno in piano, in leggera pendenza e leggera salita	Saper superare l'ostacolo senza toccarlo con la ruota anteriore

## 4.4 Livello «Stambecco»

### Prerequisiti

I bambini devono avere conoscenze tecniche di guida su trail semplici ed esperienza nella gestione di ostacoli.

### Età

8 – 12 anni



**Stambecco**

### Criteri

I bambini hanno già un ottimo controllo della loro bike e migliorano le loro capacità. Imparano a superare senza problemi passaggi con pendenza media, si esercitano su salti e drop e svolgono esercizi di equilibrio più impegnativi. Percorrono curve con sponda/paraboliche e sanno controllare la loro velocità di conseguenza. Al termine di questo livello i bambini sanno usare con sicurezza la loro bike su trail di media difficoltà.

Skills	Trail, Track	Did it
Affrontare le curve (sterzare e inclinare la bike)	Terreno in leggera pendenza, terreno in piano	Saper utilizzare le due tecniche a seconda della situazione
Affrontare curve con sponda, paraboliche	Terreno in leggera pendenza	Saper controllare la velocità e affrontare le curve con sponda in maniera tecnicamente corretta
Solleverare la ruota anteriore, ostacolo >15 cm	Terreno in piano, in leggera pendenza e leggera salita	Saper superare l'ostacolo senza toccarlo con la ruota anteriore
Solleverare la ruota posteriore	Terreno in piano, in leggera pendenza e leggera salita	Saper scaricare / sollevare la ruota posteriore
Padroneggiare passaggi con pendenza media, up and down	Up and down con pendenza media	Saper gestire diversi passaggi con pendenza media senza cadere
Saltare	Small jump, drop	Fase di volo e atterraggio controllato
Affrontare trail di media difficoltà	Tecnica di guida di media difficoltà, condizioni facili	Gestire i trail senza problemi

## 4.5 Livello «Stambecco Pro Trail»

### Prerequisiti

I bambini necessitano di ottime conoscenze tecniche di guida su trail di media difficoltà. Prerequisito: aver raggiunto il livello tecnico dello «Stambecco».



### Età

A partire da 10 anni

### Criteri

Il corso «Stambecco Pro Trail» è un perfezionamento del livello «Stambecco» ed è rivolto a tutti i bambini a partire dai 10 anni di età che vogliono sviluppare ulteriormente le loro abilità su trail per cross country ed enduro. Durante i corsi i bambini ricevono consigli tecnici e coaching individuale. Per questo corso sarà a volte necessario acquistare un biglietto per gli impianti di risalita.

Skills	Trail, Track	Did it
Affrontare le curve a gomito	Curve strette con pendenza	Saper percorrere in modo tecnicamente corretto una curva stretta senza appoggiare i piedi a terra
Padroneggiare passaggi con radici e pietre	Terreno da piano a ripido, up and down, trail	Saper manovrare con sicurezza la bike su ostacoli naturali
Effettuare drop	Scalini naturali	Esecuzione controllata dei movimenti
Saltelli	Terreno in piano	Saper saltellare sul posto su un terreno piano
Bunny Hop	Terreno in piano	Esecuzione controllata dei movimenti
Impennate (wheelie)	Terreno in piano, in leggera pendenza e leggera salita	Saper percorrere in modo controllato un breve tratto sulla ruota posteriore
Stoppie	Terreno da piano a leggermente inclinato	Saper sollevare la ruota posteriore in modo tecnicamente corretto
Percorrere il pumptrack	Pumptrack, pumptrack mobile	Percorrere il pumptrack senza pedalare
Trail Ride	Trail XC/enduro	Affrontare il trail in modo sicuro e controllato

## 4.6 Livello «Stambecco Pro Bikepark»

### Prerequisiti

I bambini necessitano di ottime conoscenze tecniche di guida su trail di media difficoltà. Prerequisito: aver raggiunto il livello tecnico dello «Stambecco».

### Età

A partire da 10 anni

### Criteri

Il corso «Stambecco Pro Bikepark» è un perfezionamento del livello «Stambecco» ed è rivolto a tutti i bambini dai 10 anni di età che vogliono sviluppare ulteriormente le loro abilità nel bike park. Durante i corsi i bambini ricevono consigli tecnici e coaching individuale nel bike park. Per questo corso è necessario un biglietto per gli impianti di risalita. Sono inoltre obbligatori casco full face e protezioni.



**Stambecco Pro  
Bikepark**

Skills	Trail, Track	Did it
Affrontare curve con sponda, paraboliche	Flow trail blu	Saper percorrere curve con sponda in modo fluido e sicuro
Pompare (caricare/scaricare)	Roller (gobbe-conche), pumptrack	Saper sfruttare il terreno pompando attivamente con il corpo
Bunny Hop	Terreno in piano	Esecuzione controllata dei movimenti
Salti sui table	Small/Medium Table	Esecuzione controllata dei movimenti, straight jump
Effettuare drop	Small/Medium Drop	Esecuzione controllata dei movimenti
Salti creativi	Small/Medium Line	Saper eseguire variazioni creative sui salti
Manual	Terreno in leggera pendenza	Saper percorrere in modo controllato un breve tratto sulla ruota posteriore
Bikepark Run	Tracciati blu o rossi del bike park	Saper padroneggiare i percorsi del bike park in modo fluido e sicuro

## 4.7 Livello «Stambecco Pro Pumptrack»

### Prerequisiti

I bambini devono avere ottime conoscenze tecniche di guida della loro bike ed esperienza nella gestione degli ostacoli. Prerequisito: avere già concluso il livello tecnico «Stambecco».



**Stambecco Pro  
Pumptrack**

### Età

A partire da 10 anni

### Criteri

Il corso «Stambecco Pro Pumptrack» è un perfezionamento del livello «Stambecco» ed è rivolto a tutti i bambini dai 10 anni di età che vogliono sviluppare ulteriormente le loro abilità nel pump-track. Durante i corsi i bambini ricevono consigli tecnici e coaching nel pumptrack. Per questo corso si consiglia una dirt bike, ma si può anche partecipare con una bike normale. Sono obbligatorie le protezioni per le ginocchia. Si raccomandano anche protezioni per i gomiti.

Skills	Trail, Track	Did it
Affrontare curve con sponda	Pumptrack	Saper percorrere curve con sponda in modo fluido e sicuro
Pompare (caricare/scaricare)	Roller, pumptrack	Saper generare velocità pompando attivamente
Surf	Roller, pumptrack	Saper surfare da un roller a un altro
Manual	Terreno in leggera pendenza	Saper percorrere in modo controllato un breve tratto sulla ruota posteriore
Bunny Hop	Terreno in piano	Esecuzione controllata dei movimenti
Saltare	Pumptrack	Saper saltare un roller
Pumptrack run	Pumptrack	Percorrere un pumptrack in modo fluido e sicuro senza pedalare

## 4.8 Attrezzatura

La seguente attrezzatura è obbligatoria per tutti i partecipanti ai corsi della **Kids Bike League**:

- Casco della misura corretta
- Bici senza pedali o bike
- Abbigliamento idoneo in base alle condizioni atmosferiche

La seguente attrezzatura è obbligatoria per tutti i partecipanti ai corsi Stambecco Pro:

### Stambecco Pro Trail

- Casco della misura corretta
- Bike
- Abbigliamento idoneo in base alle condizioni atmosferiche
- Biglietto per gli impianti di risalita (a volte)

### Stambecco Pro Bikepark

- Casco full face/integrale
- Bike
- Protezioni per ginocchia e gomiti, paraschiena
- Abbigliamento idoneo in base alle condizioni atmosferiche
- Biglietto per gli impianti di risalita

### Stambecco Pro Pumptrack

- Casco della misura corretta
- Bike, dirt bike, BMX
- Protezioni per ginocchia e gomiti
- Abbigliamento idoneo in base alle condizioni atmosferiche



## 5 LEZIONI

### 5.1 Terreno

#### 5.1.1 Kids Bike Park Village

Per i bambini che non hanno ancora fatto esperienza con una bike è ideale svolgere le lezioni su un campo da calcio o su un altro terreno morbido e in piano. I vantaggi:

- il substrato morbido riduce il pericolo di infortuni;
- si trova in una posizione centrale e di norma offre buone possibilità di parcheggio nelle vicinanze;
- sono in genere disponibili locali utilizzabili come deposito per i materiali;
- esistono possibilità di ristorazione per le famiglie.



### 5.1.2 Kids Bike Park Village con elementi

Nel secondo livello le lezioni si svolgono inizialmente sul campo da calcio o su un terreno morbido e in piano, e successivamente su sterrato. Qui i bambini imparano a muoversi con la loro bike su diversi tipi di substrati, anche sconnessi. Inoltre fanno le prime esperienze nel pumptrack e imparano a cambiare marcia e frenare correttamente.



### 5.1.3 Family Area

Per le lezioni dei livelli «Camoscio» (avanzato) e «Stambecco» è necessario un terreno semplice, con single trail di difficoltà medio-bassa. Qui gli allievi possono provare e migliorare i primi drop e salti.



## 5.2 Struttura delle lezioni

### 5.2.1 Numero di partecipanti

Per ciascun livello, il gruppo è indicativamente composto dal seguente numero di partecipanti:

- «Marmotta» = 6 bambini
- «Camoscio» = 8 bambini
- «Stambecco» = 10 bambini

### 5.2.2 Scelta del terreno

#### **Kids Bike Park Village per i gruppi «Marmotta» e «Camoscio»**

- Fondo morbido con basso rischio di infortuni
- Ubicazione centrale con possibilità di parcheggio
- Possibilità di depositare il materiale
- Possibilità di ristorazione per le famiglie

Il percorso viene allestito prima di ogni lezione sul luogo prescelto. Per la sua realizzazione occorre prevedere circa 30 minuti. Alcuni materiali utili possono essere presi, ad esempio, dal Kinderland Snowli in inverno.

Altri oggetti utili per le lezioni:

- corde e legni per i trail
- animali di peluche
- canne da pesca, pesci, telo di plastica blu per rappresentare un laghetto
- mappe del tesoro per i percorsi
- smarties, coni, paletti
- piccoli trampolini, ponti basculanti, gobbe e conche
- palle
- ecc.

Il campo sarà suddiviso in una parte più semplice con ostacoli molto piccoli e tanti materiali da gioco per il livello «Marmotta», e una parte più difficile con elementi un po' più alti (non più di 20 cm) e ostacoli e percorsi di media difficoltà. I vari ostacoli e percorsi possono essere affrontati anche a tappe. L'obiettivo è che alla fine i bambini siano in grado di percorrere il tracciato come circuito ad anello. Le parti più difficili possono essere affrontate anche dai bambini del livello «Marmotta» se il grado di abilità dei partecipanti lo consente. I bambini del livello «Camoscio» possono seguire la prima parte della lezione nel Bike Park Village. Nella seconda parte, invece, imparano diverse cose, come ad es. cambiare marcia, frenare correttamente, fare i primi esercizi nel pumptrack e percorrere semplici single trail.

#### **Family Area, trail per i livelli «Camoscio» e «Stambecco»**

- Terreno semplice
- Single trail di difficoltà medio-bassa

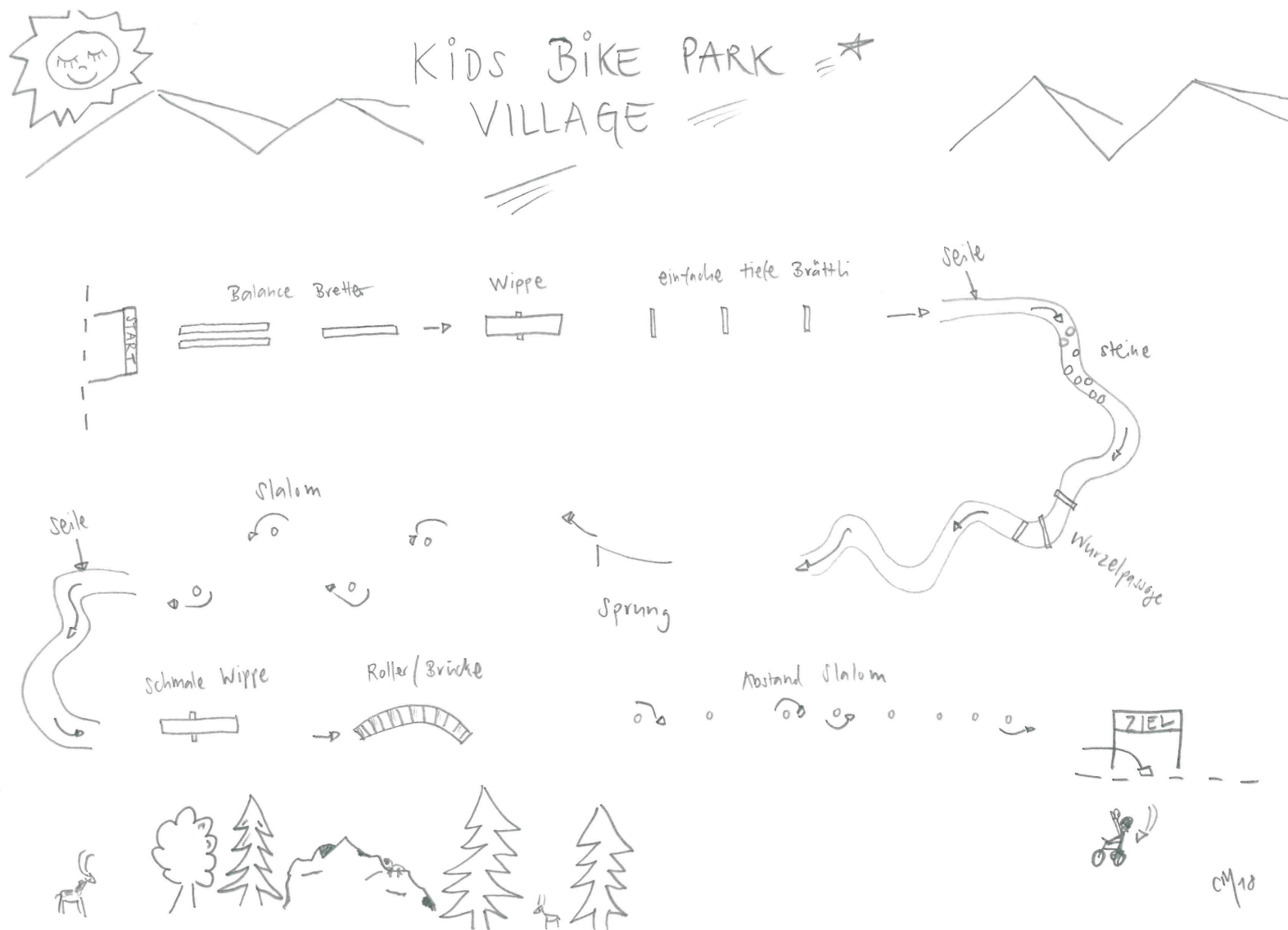
### **Metodo di insegnamento**

Kids Bike Park Village, Trail, Family Area

- Modello di lezione (Swiss Snowsports, G+S)
- Variazioni (esercizi, ostacoli, tipi di terreno)
- Metodo globale e frazionato, apprendimento di tipo aperto
- Lezioni adattate ai livelli di insegnamento e di apprendimento
- Lezioni adattate alle fasce di età
- Apprendimento efficace e insegnamento non orientato alla prestazione

### 5.2.3 Idee di percorso per i livelli «Marmotta» e «Camoscio»

I più piccoli familiarizzano con la mountain bike in modo giocoso mediante diversi percorsi e compiti.





## 6 MATERIALI

### 6.1 Punto di ritrovo

- Pannello del punto di ritrovo
- Pannello informativo della scuola di mountain bike
- Supporti per i pannelli

### 6.2 Lezione

- Riporre i materiali per il Kids Bike Park Village in loco, in un punto accessibile e protetto dalle intemperie
- Ponti basculanti
- Trattori giocattolo, per esercitarsi a pedalare
- Pedane propriocettive
- Rampa per pallet
- Salti
- Corde
- Palline da tennis, palle, palloni da calcio
- Animali di peluche
- Giocattoli vari: canne da pesca, palloni da calcio, peluche

### 6.3 Materiali aggiuntivi

- Sticker per ciascun livello (distribuiti dopo la partecipazione ad almeno tre giornate consecutive)
- Spuntino, bevande per la pausa nei livelli «Marmotta» e «Camoscio»
- Sticker della scuola di mountain bike
- Trattore per imparare a pedalare al livello «Marmotta»



## 6.4 Personale

### 6.4.1 Formazione

Le guide della Kids Bike League hanno una grande esperienza nel rapporto con i bambini. Prerequisito fondamentale è il possesso di una formazione di base nell'insegnamento ai bambini. Swiss Snowsports offre, in collaborazione con G+S, un corso introduttivo per insegnanti di sport sulla neve che consente a questi ultimi un accesso semplificato all'insegnamento della mountain bike. Le date vengono comunicate ogni anno in primavera. La formazione per insegnanti qualificati di mountain bike è effettuata da G+S e Swiss Cycling.

Tutte le scuole che intendono offrire la Kids Bike League devono partecipare a un corso di formazione di un giorno sui prodotti presso la destinazione prescelta. Qui i responsabili vengono formati da 1-2 esperti qualificati della Kids Bike League. Il corso di formazione verte sugli specifici metodi di insegnamento, sull'allestimento dei percorsi e sulle lezioni sui diversi trail.



## 7 PARTNERSHIP

Partnership e collaborazioni con società sportive, scuole, negozi di sport e altre scuole di mountain bike sono di vantaggio per l'intera regione. In questo modo sarà possibile ampliare l'offerta anche nei prossimi anni.

### 7.1 Licenza

Il prodotto «Kids Bike League» è un marchio registrato. Le scuole di mountain bike hanno la possibilità di acquistare una licenza da Swiss Snowsports. Con il pagamento del canone, il licenziatario riceve quanto segue:

- **Diritti di utilizzo del prodotto «Kids Bike League»**  
Il licenziatario ottiene il diritto di utilizzare i prodotti realizzati nell'ambito della Kids Bike League per comunicare all'esterno la propria offerta.
- **Corso di formazione sui prodotti**  
Corso di formazione di un giorno sui prodotti presso la destinazione prescelta, effettuato da Swiss Snowsports e da 1-2 esperti qualificati di mountain bike.
- **Vari materiali di marketing (tutto, esclusi costi di stampa e di produzione)**
  - Flyer personalizzati per il licenziatario (layout)
  - Adesivi dei diversi livelli (Marmotta, Camoscio, Stambecco) per i cartelli del punto di ritrovo
  - Sticker dei diversi livelli (Marmotta, Camoscio, Stambecco), distribuiti dopo la partecipazione ad almeno a tre giornate consecutive.
  - Ostacoli appositamente sviluppati e ben sperimentati
  - Bandiere e banner
  - Cartelli per i trail della Kids Bike League (p. es. trail Marmotta)
  - Diversi articoli di merchandising (berretti, t-shirt ecc.)

I diritti d'autore di tutti i materiali messi a disposizione sono di Swiss Snowsports. In caso di partnership sarà redatto un contratto di licenza a parte. L'elenco dettagliato dei materiali di marketing è riportato nel documento separato «Catalogo prodotti». Il primo contatto tra il licenziatario e il produttore degli articoli avviene sempre tramite Swiss Snowsports. L'ordine viene poi gestito direttamente tra le due parti.



Marmotta



Camoscio



Stambecco

## 7.2 Ulteriori sviluppi

### Libretto Kids Bike League

- Attualmente non esiste ancora un libretto. La Kids Bike League, del resto, ha come priorità l'apprendimento efficace e non la performance. La si può pertanto paragonare alla Swiss Snow Academy, nella quale il successo dell'apprendimento si fonda innanzitutto sulla variazione degli esercizi. Il libretto non è pertanto strettamente indispensabile, essendo la classificazione fra i tre livelli in funzione dell'età del bambino.

## 7.3 Comunicazione

### Esigenze dei clienti

In occasione di diversi eventi è stato verificato che attualmente la mountain bike è l'attività sportiva più richiesta in estate. Le famiglie attive desiderano disporre di un'offerta economicamente accessibile per i loro figli. Le lezioni devono essere a misura di bambino e deve essere sempre garantita la necessaria sicurezza.

#### 7.3.1 Misure di comunicazione interne

- Pagina web
- Canali sui social media
- Informazioni personali da parte dei collaboratori dell'Ufficio vendite

#### 7.3.2 Misure di comunicazione esterne

- Consegna di flyer presso diverse sedi (anche tramite partnership)
- Manifesti pubblicitari nella regione
- Bike Community
- Annunci pubblicitari sui social media
- Google AdWords
- Annunci sulle riviste Ride / Swiss Cycling / riviste regionali
- Eventi a livello regionale

## 8 BEST PRACTICE

Di seguito esponiamo alcuni punti che negli anni scorsi si sono dimostrati efficaci nelle varie scuole della Kids Bike League. A seconda dell'area e della grandezza della scuola possono rendersi necessari adeguamenti.

### 8.1 Orario delle lezioni

I corsi di gruppo vengono proposti durante le vacanze primaverili, estive e autunnali.

#### 8.1.1 Kids Bike League

Un corso settimanale, dal lunedì pomeriggio al venerdì pomeriggio, in due diversi orari:

Orario corso 1: 13:45 – 15:15

Orario corso 2: 15:30 – 17:00

Durata: 1,5 ore

Luogo di incontro: punto di ritrovo

#### 8.1.2 Livelli Stambecco Pro

Un corso settimanale, dal lunedì pomeriggio al venerdì pomeriggio.

Orario del corso: 13:00 – 15:30

Durata: 2,5 ore

Luogo di incontro: stazione a valle o punto di ritrovo

### 8.2 Tariffazione

Per i corsi della Kids Bike League si è dimostrata valida la seguente struttura tariffaria:

1 pomeriggio	CHF 30.–
2 pomeriggi	CHF 60.–
3 pomeriggi	CHF 80.– (consecutivi)
4 pomeriggi	CHF 100.– (consecutivi)
Abbonamento da 10 lezioni	CHF 225.–

### 8.3 Gestione delle prenotazioni

Per la prenotazione di un corso di gruppo è necessario che gli ospiti forniscano le seguenti informazioni:

- prodotto desiderato, livello di abilità ed età per la classificazione nella Kids Bike League
- data desiderata
- informazioni sul bambino: cognome, nome, indirizzo, data di nascita
- informazioni sulla persona di contatto (genitore): indirizzo e-mail, numero di cellulare, alloggio

Le iscrizioni possono essere effettuate dai genitori online, via e-mail o per telefono. Per evitare difficoltà al personale degli uffici delle scuole di sci, si raccomanda di fare in modo che la maggior parte delle prenotazioni avvenga online. Una volta raggiunto il numero massimo di partecipanti, le prenotazioni online vengono chiuse. Eventuali iscrizioni con breve preavviso potranno essere effettuate via e-mail o per telefono.